

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

**Il Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito anche “GDPR”)** garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali. La legge stabilisce che ogni persona riceva informazioni circa finalità e modalità di trattamento dei suoi dati personali. Tali principi si applicano anche in riferimento all'uso di applicazioni per dispositivi informatici portatili quali smartphone e tablet. Biancamano S.p.A. (di seguito anche solo “Biancamano”), dunque, anche aderendo alle sollecitazioni in tal senso venute dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito il ‘Garante’), con la presente intende offrire a tutti coloro i quali installano la propria App, alcune utili informazioni relative a questi temi.

### 1. Finalità del trattamento

Nel pieno rispetto della vigente normativa posta a tutela della riservatezza, il trattamento dei Suoi dati personali derivante dall'installazione e dall'utilizzo della presente applicazione è svolto solo per consentirle di utilizzare i Servizi distribuiti attraverso di questa (di seguito i/i “Servizi/o”) ivi compresi - e laddove attivati - quelli che comportano la geolocalizzazione del terminale sul quale l'applicazione è installata e adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti anche nei confronti di Pubbliche Autorità. In particolare, la App di Biancamano è stata elaborata per garantire al cittadino di ricevere informazioni sulla raccolta differenziata e per offrirle la possibilità di verificare, in qualsiasi momento, la posizione dei Punti di Raccolta Rifiuti più vicini all'indirizzo da Lei indicato e dei Servizi negli stessi disponibili ovvero, laddove Lei lo consenta, alle coordinate GPS di geolocalizzazione del Suo dispositivo. Le sue preferenze rispetto ai criteri di ricerca e ai Punti Vendita ricercati saranno gestite informaticamente senza che per questo Biancamano o i suoi fornitori possano conoscerle. La nostra App non richiede l'accesso alla Sua rubrica ovvero alle Sue foto. Tramite la funzione “Contattaci”, se lo desidera, può inviarci le sue richieste per ottenere chiarimenti e, più in generale, ricevere assistenza per la gestione della App e dei Servizi. I dati che in tal senso vorrà comunicarci, verranno utilizzati solo al fine di offrire risposte alle Sue richieste.

### 2. Modalità di trattamento

I dati personali utilizzati per il funzionamento della App vengono acquisiti direttamente dall'interessato. Precisiamo che, per le finalità e con le modalità individuate nella presente informativa, vengono trattati esclusivamente i seguenti dati, oltre a quelli eventualmente indicati per contattarci: indirizzo Ip del richiedente e, ove Lei consenta, coordinate GPS del terminale sul quale è installata l'App. Tramite questa applicazione, infatti, per le finalità sopra indicate, è possibile usufruire della funzione di geolocalizzazione dell'utente rispetto ai Punti di Raccolta Rifiuti più vicini. Tale trattamento, è assolutamente facoltativo. Per questo motivo, installando la nostra App, appare un'espressa richiesta di consenso alla geolocalizzazione. L'utente può rifiutare il servizio senza che per questo venga impedita l'installazione della App e/o l'uso degli altri Servizi. I dati di geolocalizzazione vengono utilizzati solo per questa finalità e non vengono da noi conservati. Nessuna profilazione dell'utente viene effettuata sulla base dell'utilizzo della funzione geolocalizzazione rispetto alla quale, per sole finalità statistiche, vengono raccolte informazioni rigorosamente anonime. I dati relativi all'indirizzo IP rimangono memorizzati nel database del Titolare e, ove necessario, dei Responsabili di cui questi si serve per la corretta fornitura dei Servizi, per un massimo di sette giorni. I dati di geolocalizzazione vengono utilizzati solo per questa finalità e non vengono memorizzati.

Segnaliamo che, a prescindere da quanto precede, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle App (come ad esempio Apple store o Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito nel caso di App a pagamento, ecc. Biancamano non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile. L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

**Apple Store:** <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

**Google Play:** [https://play.google.com/intl/it\\_it/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html)

Durante la prima installazione della App, all'utente verrà chiesto di autorizzare la App ad accedere al GPS del dispositivo. In qualsiasi momento l'interessato potrà disattivare questa funzionalità tramite le apposite funzioni previste su ogni apparato sul quale la nostra App può essere installata.

Segnaliamo che l'App non utilizza in alcun modo cookie.

Per quanto attiene ai dati eventualmente forniti tramite la funzione 'Contattaci', gli stessi verranno trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità sopra descritta e, successivamente, saranno cancellati ovvero trasformati in forma anonima ed utilizzati per sole finalità statistiche.

Ciò premesso, il trattamento dei Suoi dati personali di cui Biancamano è Titolare, potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione e cancellazione e sarà effettuato esclusivamente con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dal GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal GDPR, atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento ed appositamente formato/informato in materia di privacy o da soggetti esterni nostri partner essenziali per l'erogazione dei Servizi, i quali, dopo opportuna valutazione da parte del Titolare, sono stati nominati Responsabili del trattamento essendo risultati in grado di offrire tutte le necessarie garanzie circa la tutela della riservatezza degli interessati.

### **3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità predette – e, in particolare, per consentirle di utilizzare i Servizi che sfruttano la geolocalizzazione del terminale – non è obbligatorio. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto di fornirli – e, in particolare, l'inibizione della funzione di geolocalizzazione – potrà impedire il funzionamento di alcuni Servizi.

### **4. Circolazione dei dati**

I dati personali, raccolti per le finalità sopra indicate non verranno diffusi e potranno essere comunicati solamente ai partner tecnologici necessariamente coinvolti nell'erogazione/gestione dei servizi o per la manutenzione/aggiornamento dell'applicazione (in particolare Byte srl che si occupa della gestione tecnica della App e di occasionali operazioni di manutenzione, che è stata nominata Responsabile ai sensi dell'art. 28 del GDPR ed il cui personale, adeguatamente formato rispetto alla tutela della riservatezza, è autorizzato al trattamento) ovvero a Pubbliche Autorità in caso di contenzioso o commissione di reati informatici in danno di Biancamano o di terzi.

### **5. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in relazione ai predetti trattamenti, l'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 fra i quali quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge.

L'esercizio dei suoi diritti ai sensi dell'art. 12 del Regolamento Europeo 2016/679 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo [ced@gruppobiancamano.it](mailto:ced@gruppobiancamano.it) ovvero scrivendo al Responsabile Protezione Dati presso la sede del Titolare ai recapiti sotto indicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questa App avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

### **6. Titolare del Trattamento, Responsabile Protezione Dati**

Il Titolare del trattamento è la società Biancamano S.p.A., con sede legale in Strada 4, Pal. Q6, 20089 Rozzano, MI. La lista completa e aggiornata dei responsabili esterni è sempre disponibile presso gli stessi recapiti.

Il Responsabile Protezione Dati nominato da Biancamano ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile ai recapiti sopra indicati e anche all'indirizzo mail [ced@gruppobiancamano.it](mailto:ced@gruppobiancamano.it)

Biancamano si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile su questa App.